

Beleidsverklaring

De directie van Focus Op Zorg B.V. streeft naar een optimale bedrijfsvoering, waarbij het voldoen aan de verwachtingen van de opdrachtgever en het leveren van kwaliteit de hoogste prioriteiten hebben. Om deze doelstelling te realiseren heeft Focus Op Zorg B.V. een managementsysteem in de organisatie geïntegreerd dat in overeenstemming is met HKZ Zorg & Welzijn - HKZ NEN165:2018.

Visie op zorg

Vanuit onze visie ligt de focus op optimale zorg voor de cliënt!

Wij bieden een breed scala aan persoonlijke, betrouwbare en deskundige zorg hulpverlening aan mensen in hun thuissituatie. Focus op zorg richt zich vooral op de groep klanten die vanuit hun achtergrond, persoonlijke, sociale en financiële positie beperkte keuzevrijheid hebben. Dit kan zijn op basis van sociaal culturele achtergrond, religie als ook op basis van persoonlijke beperkingen en gezondheidsomstandigheden.

Ons motto

Bekend zijn met elkaar zorgt voor persoonlijker hulp en leidt tot een beter resultaat.

Missie

Wij staan voor menswaardige zorg

Focus op Zorg draagt bij aan de kwaliteit van het leven van cliënten door het zolang mogelijk zelfstandig wonen en leven centraal te stellen. Wij ondersteunen cliënten zowel lichamelijk als geestelijk zodat zij op, een voor hun, passende wijze en waardig van het leven kunnen deel nemen.

Kernwaarden



Beleidsverklaring

Unique Buying Reasons (UBR's)

- Kleinschaligheid, vaste medewerkers
- Betrokken en klantgericht
- Goede service en bereikbaarheid
- Een loket, regisseursrol zorg en begeleiding
- Laagdrempeligheid en snelle levering
- De menselijke maat als maatstaf
- Korte communicatielijnen
- Krachtig samenwerken

Waarom doen we wat we doen

Wij zien dat onze potentiële klant er steeds meer, overtuigend, voor kiest om zo lang mogelijk zelfstandig te blijven in de eigen omgeving. Wij geven daadwerkelijk antwoord op de sterke behoefte naar meer klantvriendelijkheid en klantgericht werken, waar efficiency, professionaliteit en vakmanschap, snel en flexibel en met de juiste zorg en aandacht en in de goede samenstelling aangeboden kan worden. Ook het goed samenwerken, goede heldere communicatie en informatievoorziening ervaren wij als een belangrijke wens. Samenwerken, dat is met de klant, diens sociale netwerk en z'n omgeving en samenwerken met de diverse hulpverleners, zowel professioneel als informeel.

Tevens zien wij dat veel zorgprofessionals, om tal van redenen, ontevreden zijn geraakt binnen hun huidige baan en zelfstandig zijn gaan werken. Veel van hen lopen hierin vast door de enorme regeldruk en continu veranderende wet en regelgeving. Ook voor hen bieden wij een helpende hand en nemen hier, in de samenwerking, een stukje regievoering voor onze rekening.

Doelstellingen

Als Focus op Zorg hebben wij ons voor de periode 2019 en 2020 op een aantal gebieden zaken ter doel gesteld.

• Organisatie

- Een stabiele en goed gekwalificeerde personele bezetting, waarbij de grootste uitdaging ligt in het vinden van goed gekwalificeerd personeel voor de zorg.
- Het werken aan een professionele stabiele relatie en samenwerking met onze onderaannemers.
- Verdere professionalisering, met speciale aandacht voor het volledig digitaliseren van onze cliënt en financiële omgeving binnen de mogelijkheden die Nedap healthcare en Dinz Web hiervoor bieden. Alles onderbrengen in één systeem. Nedap werkt qua clientomgeving en voor indicaties prima, maar is erg duur. Dinz heeft ook mooie ontwikkelingen doorgemaakt en biedt mogelijk een vergelijkbaar interessante omgeving en ook veel betaalbaarder. We gaan nu de testfase in Dinz ook indicaties en clientomgeving te kunnen gaan gebruiken.
- HKZ certificering in 2019
- Het creëren van een financieel onafhankelijke situatie, met voldoende ruimte voor groei, ontwikkeling en innovatie.
- De mogelijkheid om voor de organisatie, de medewerkers, samenwerkingen en cliënten écht een verschil te maken. Een verschil in tevredenheid, betrokkenheid, samenwerking en beleving, met ruimte voor kansen en mogelijkheden. Een organisatie waar ruimte is voor zelfstandigheid, eigen verantwoordelijkheid en mogelijkheden om een goed en veilig inkomen te kunnen verdienen.
- Wij willen ons binnen de zorg (Zvw) en begeleiding (WMO) steeds meer gaan profileren als specialist voor cliënten met complexe multi-problematiek. Een niche waarin wij ook echt specialist zijn en waar wij voor Gemeenten en zorgverzekeraars ook interessant zijn. Dit i.v.m. mogelijk contractering.

• Personeel

Geleidelijk aan zijn we ons personele bestand iets aan het uitbreiden. In de zorg, maar vooral ook in de begeleiding. Naast uitbreiden zijn we vooral ook met onze medewerkers aan het finetunen op tal van gebieden. Sommige zaken werken prima, andere nog niet, met enkele medewerkers gaan we stoppen en met andere bouwen we verder aan een duurzame relatie en fijne samenwerking. Het team wordt steeds sterker en we weten ook steeds beter hoe we het willen en wat werkt.

Pagina	3 van 4
Nummer	04.03.00
Procedure- verantwoordelijke	Directie / KAM-Coördinator
Versiedatum	10-02-2019

Beleidsverklaring

- **Samenwerkingen** (onder aanneming)
De ZZP'ers zullen, alleen nog, ingezet worden als flexibele schil. Op deze wijze borgen wij de continuïteit van onze dienstverlening. De ZZP'ers worden, waar mogelijk en wenselijk, meegenomen in onze en hun verdere professionalisering en digitalisering en er wordt ook met hen gewerkt aan een duurzame en vruchtbare samenwerking. Tevens zullen zij jaarlijks worden beoordeeld en zal bekeken worden of er voldoende basis is voor continuering van onze samenwerking. Daarnaast zullen ieder kwartaal belangrijke zaken, binnen onze samenwerking, met hen worden besproken en geëvalueerd.
- **Leveranciers**
Focus op Zorg heeft tal van leveranciers welke jaarlijks geëvalueerd worden of voortzetting van de samenwerking wenselijk is. Daar wij zaken efficiënter en mogelijk ook goedkoper willen gaan organiseren zijn we voornemens om verschillende diensten slimmer onder te brengen bij enkele van onze bestaande en/of nieuwe leveranciers. Zo willen we bijvoorbeeld tal van diensten gaan onderbrengen bij de VVAA (specialist in het ontzorgen van zorginstellingen en zorgprofessionals) en Nedap Healthcare of Dinz Web (ICT cliëntdossier, facturatie en administratie).
- **Ketenpartners**
Focus op Zorg heeft een breed relatienetwerk binnen het sociaal maatschappelijke en zorg domein. Voor 2019 en 2020 zijn wij voornemens om dit netwerk verder uit te bereiden en waar zinvol samenwerkingen te starten. We zijn nu vooral bezig goed op eigen benen te staan.
- **Beschut en begeleid wonen**
Voor 2019 en 2020 zijn wij voornemens te starten met één of meerdere woonvormen voor beschut en/of begeleid wonen. Kleine woonvormen met 5 tot maximaal 10 bewoners. We hebben investeerders voor de aanschaf van een locatie en zelf hebben we ook budget tot zo'n €350.000,-. Bij voorkeur starten we echter met huren.
- **Contractering**
 - Verzekeraars
Contracten aangaan met verzekeraars voor de levering van zorg heeft voor 2019 en 2020 onze aandacht. Dit als het gaat om de wijkverpleegkundige indicatiestelling. Vooralsnog niet mogelijk. Als niet-gecontracteerde zorgverlener maken verzekeraars het ons, als het gaat om de verzorging en verpleging, steeds lastiger en werpen tal van barrières op ter ontmoediging. Wij hebben dan ook besloten de verzorging en verpleging in 2019 volledig af te bouwen en ons alleen toe te leggen op de wijkverpleegkundige indicatiestelling.
 - Zorgkantoren
Voor het aangaan van een contract met het zorgkantoor is de intentie om hier eventueel in 2020 mee van start te gaan.
 - Gemeenten
Focus op Zorg heeft er voor gekozen om in Zuid Holland, regio Rotterdam en Omstreken contracten aan te gaan met tal van kleinere gemeenten. Gemeenten die in hun voorwaarden ruimte bieden voor de mogelijkheden van kleinere zorgorganisaties en ZZP'ers. Wij zijn ondertussen gecontracteerd bij de Voornse Gemeenten, BAR Gemeenten, Gemeenten Midden-Holland, Gemeenten Hoeksche Waard, Gemeente Den Haag en Gemeente Capelle a/d IJssel.
 - Voor 2019 gaan we kijken of de Gemeente Rotterdam, Maassluis-Vlaardingen-Schiedam (MVS), de 4H en 6H gemeenten ruimte en mogelijkheden bieden voor contractering.
- **Financieel**
Focus op Zorg heeft zich ten doelen gesteld gezond en gelijkmatig te willen blijven groeien. Ons streven is, voor 2019 en 2020, een groei van 20% per jaar te realiseren. Tevens heeft Focus op Zorg zich als doel gesteld om een ruime financiële reserve op te bouwen van €200.000 aan het einde van 2019.

Beleidsverklaring

Kwaliteit

Iedere taak wordt zoveel mogelijk klantgericht georganiseerd, waarbij de grootste aandacht wordt gegeven aan het voorkomen van fouten. De directie ziet bij de toewijzing van taken erop toe dat alle medewerkers beschikken over de benodigde kennis, gegevens en middelen om optimaal en efficiënt te kunnen functioneren.

Alle medewerkers worden betrokken bij het streven naar verbetering op het gebied van bedrijfsprocessen, veiligheid, gezondheid en milieu. Zij worden gemotiveerd om verbeteringen in processen en methodes te bewerkstelligen. Hiertoe worden de medewerkers opgeleid in principes en methodes van verbetering waar dat mogelijk is. Verschillende methodes van monitoring en meting worden gebruikt om weer te geven in hoeverre de kwaliteitsdoelstellingen zijn behaald.

In onze strategie en het kwaliteitsactieplan worden de doelstellingen genoemd die ons beleid verder uitwerken. Tijdens de beoordeling door de directie wordt bepaald of de doelstellingen zijn gerealiseerd of dat bijstelling noodzakelijk is. Gezien het belang dat de directie van Focus Op Zorg B.V. hecht aan het kwaliteitssysteem, heeft zij zich persoonlijk belast met het toezicht op en de instandhouding van het in dit handboek vastgelegde systeem.

De heer Marcel de Lange treedt op als KAM-coördinator. De in dit handboek vastgelegde werkwijzen zijn van toepassing op alle door Focus Op Zorg B.V. aanvaarde opdrachten en uit te voeren werkzaamheden.

Rotterdam, 15 februari 2019



Eric Jarmohamed
directie